

# CyberBook

## Руководство по эксплуатации



**Модель: T71U**

2019

## Сертификат ISO 9001:2015

### Примечание:

Изменение или модификация, не утвержденные в явном виде стороной, ответственной за обеспечение ЭМС, могут воспрепятствовать работе пользователя с этим оборудованием. Для того чтобы достичь соответствия установленным предельным значениям, необходимо использовать экранированные интерфейсные кабели и не экранированный сетевой шнур. Планшет не содержит встроенного источника питания.

Этот документ содержит сведения, являющиеся собственностью владельца. Все права защищены. Никакая часть настоящего руководства не может воспроизводиться механическими элементами или иными средствами в любой форме без предварительного письменного разрешения производителя.

CyberBook - является зарегистрированным продуктом компании ООО «НПК ДЕСТЕН». Название других продуктов или компаний указанных в данном руководстве, могут быть товарными знаками или товарными именами соответствующих владельцев.

### Ограничение ответственности

Хотя для обеспечения точности и правильности настоящего руководства были предприняты все разумные меры, ни производитель, ни продавец не несут ответственности за ошибки и неточности, которые могут встретиться в этом руководстве, или за результаты использования, содержащие в нем информации.

Компания ООО «НПК ДЕСТЕН» оставляет за собой право пересматривать или изменять содержание данного руководства в любое время без предварительного уведомления.

©Владельцем товарного знака Microsoft® и логотипа Windows 10, зарегистрированного на территории США и/или других стран, и владельцем авторских прав на их дизайн является корпорация Microsoft®.

Intel®, логотип Intel®, Intel® Inside, Intel® Core™ i3, Intel® Core™ i5, Intel® Core™ i7, Intel® Centrino, Celeron, Atom, Intel® Xeon, Intel® SpeedStep, Intel® Itanium®, Pentium®, Xeon® являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Intel® Corporation или ее подразделений в США и других странах.

Другие упомянутые в данном руководстве программные продукты и изделия могут быть зарегистрированными товарными знаками их владельцев.

Москва, Строительный проезд, 10. Телефон +7 (495) 970-00-07

ООО «НПК ДЕСТЕН»

Все права защищены.

## СОДЕРЖАНИЕ

Краткие сведения.....	4
Распаковка .....	5
Аккумуляторная батарея.....	6
Накопитель SSD .....	9
Адаптер сети переменного тока.....	11
Обзор планшета .....	13
Световой индикатор .....	16
Первое включение .....	18
Завершение работы и перезагрузка .....	19
Режим гибернации и спящий режим.....	19
Картридер.....	20
USB.....	21
Smart Card .....	23
Аудио.....	23
Локальная и беспроводная радио - сеть .....	25
Сканер отпечатка пальца .....	29
QuickMenu .....	31
Подключение внешнего монитора .....	32
Защита данных .....	33
Руководство по уходу за планшетом .....	33
Характерные неисправности и способы их устранения.....	35
Правила хранения и транспортировки .....	36

## Краткие сведения о планшете CyberBook

Уважаемый покупатель! Благодарим Вас за приобретение нового планшета *CyberBook*.

**CyberBook** - это Планшеты для производственных предприятий, научных лабораторий, вычислительных центров, и др. При проектировании планшетов *CyberBook*, используются новейшие достижения в области информационных технологий. Современный Эргономичный дизайн и сложная архитектура планшета *CyberBook*, делают их мощными, производительными и удобными в использовании.

Настоящее руководство распространяется на модели **CyberBook T71U**

Предусмотрев модернизацию планшетов *CyberBook*, Вы постоянно находитесь на вершине компьютерных технологий.

Приобретая нашу продукцию, Вы получаете возможность пользоваться широким спектром профессиональных услуг:

- бесплатные технические консультации:
- модернизация
- быстрое, удобное и качественное обслуживание в постоянно расширяющейся сети сервисных центров на территории России:

Настоящий документ содержит описание, технические характеристики и правила эксплуатации планшета CyberBook (далее – «изделие»). Необходимо внимательно изучить его перед эксплуатацией.

### ПРИМЕЧАНИЕ

---

*Так как конкретные модели планшетов могут иметь различные конфигурации, некоторые из компонентов упомянутых в этом руководстве, могут отсутствовать в Вашем планшете или несколько отличаться от описанных, а приемы работы с планшетом – иметь свои особенности.*

---

## Распаковка

Планшет поставляется в прочной, оригинальной упаковке. При совершении покупки аккуратно распакуйте и тщательно проверьте комплектацию.

В стандартный комплект поставки входит:

- планшетный компьютер
- адаптер электропитания 220В (зарядное устройство)
- аккумуляторная батарея
- стилус (электронное перо)
- краткое руководство по эксплуатации
- гарантийный талон / технический паспорт



 **ВНИМАНИЕ!**

*Если что-либо отсутствует или повреждено, немедленно обратитесь к продавцу!*

## Установка аккумуляторной батареи

- Установите аккумуляторную батарею в разъем.



- Нажмите и двигайте замок чтобы заблокировать аккумуляторную батарею.



## Извлечение аккумуляторной батареи

- Нажмите и двигайте замок чтобы разблокировать аккумуляторную батарею.



- Извлекайте аккумуляторную батарею.



### **ВНИМАНИЕ!**

*Отключите планшет от внешнего источника питания перед (установкой / извлечением) аккумуляторной батареи.*

### **ПРИМЕЧАНИЕ**

*Используйте исключительно аккумуляторную батарею, поставляемую в комплекте. Использование других батарей не рекомендуется!*

## Аккумуляторная батарея

Аккумуляторная батарея служит в качестве источника энергии для автономной работы изделия. При подключении адаптера питания происходит заряд аккумуляторной батареи. Время автономной работы полностью заряженной аккумуляторной батареи зависит от интенсивности использования изделия, температуры окружающей среды и прочих условий. При использовании периферийных устройств время работы от аккумуляторной батареи сокращается



### **Рекомендации по экономии электропитания аккумуляторной батареи**

Помимо предусмотренных функций экономии электропитания, Вы можете следовать указанным рекомендациям для увеличения времени работы от батареи, а так же службы батареи.

- Не отключайте режим экономии электропитания.
- Понизьте уровень яркости дисплея до минимального приемлемого уровня.
- Если Вы работаете с приложениями, завершите работу с ними по окончании работы.
- Выключайте планшет, если Вы его не используете.

### **Уход за аккумуляторной батареей**

- Не производите заряд аккумуляторной батареи при температуре окружающей среды ниже 5°C или выше +50°C. Если планшет использовался или хранился вне указанного температурного диапазона, перед зарядом аккумуляторной батареи дайте планшету (нагреться/остыть) в течение периода времени ~30 минут на каждые 10°C разницы температур.
- Время заряда батареи до 90% составляет 4-5 часов при 20°C. Время заряда батареи увеличивается при температурах близких к разрешенным границам.
- При первом использовании аккумуляторной батареи с момента покупки планшета, произведите, полный заряд и полный разряд батареи - повторите подобную операцию в три цикла.
- При планируемом длительном периоде не использования планшета (более 2 недель) зарядите аккумуляторную батарею до 100% и выключите планшет.
- Перед началом длительного хранения - зарядите аккумуляторную батарею до 100%.
- Не храните планшет более 2 месяцев без его полной перезарядки.

## Накопитель SSD



*Отключите планшет от внешнего источника питания, а также извлеките аккумуляторную батарею перед (установкой / извлечением) SSD накопителя.*

### Установка

- Установите SSD накопитель в разъем.



- Двигайте замок чтобы заблокировать накопитель.



## Извлечение

- Двигайте замок чтобы разблокировать SSD накопитель.



- Извлекайте SSD накопитель.

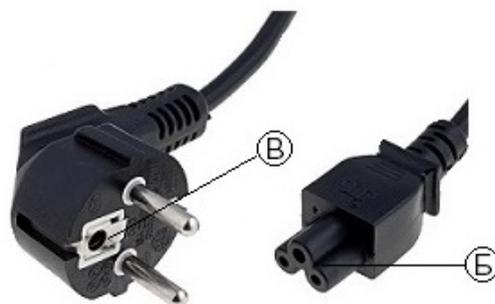


## Адаптер сети переменного тока (адаптер питания)

Адаптер питания, преобразует переменный ток (AC) с напряжением сети 110-220В в постоянный (DC) и является основным источником питания, а также служит для заряда аккумуляторной батареи.

### Подключение адаптера питания

- Подключите электрический кабель адаптера сети переменного тока к разъёму питания на боковой панели планшета (А-А)
- Подключите шнур электропитания к адаптеру питания (Б-Б)
- Подключите шнур электропитания к электрической розетке (В-В)



При отключении планшета от электросети, вначале необходимо отключить шнур питания от электрической розетки и лишь, затем отсоединить шнур от планшета.

При отключении от сети, всегда держитесь за вилку шнура. Никогда не тяните непосредственно за шнур питания.



---

*Используйте исключительно поставляемый в комплекте адаптер питания. Использование других адаптеров питания может повредить изделие.*

*Адаптер питания предназначен непосредственно для данного изделия. Подключение адаптера к другим устройствам может привести к его повреждению. Шнур питания от сети переменного тока рассчитан на использования в стране приобретения устройства. Если вы планируете зарубежную поездку, проконсультируйтесь у специалиста о возможности использования адаптера питания в электросетях других стран.*

---

## Обзор планшета CyberBook

Данный раздел руководства описывает внешние компоненты (порты, разъемы, кнопки управления) и содержит краткую информацию о них. Согласно обозначениям, можно определить назначение и функции портов и разъемов.

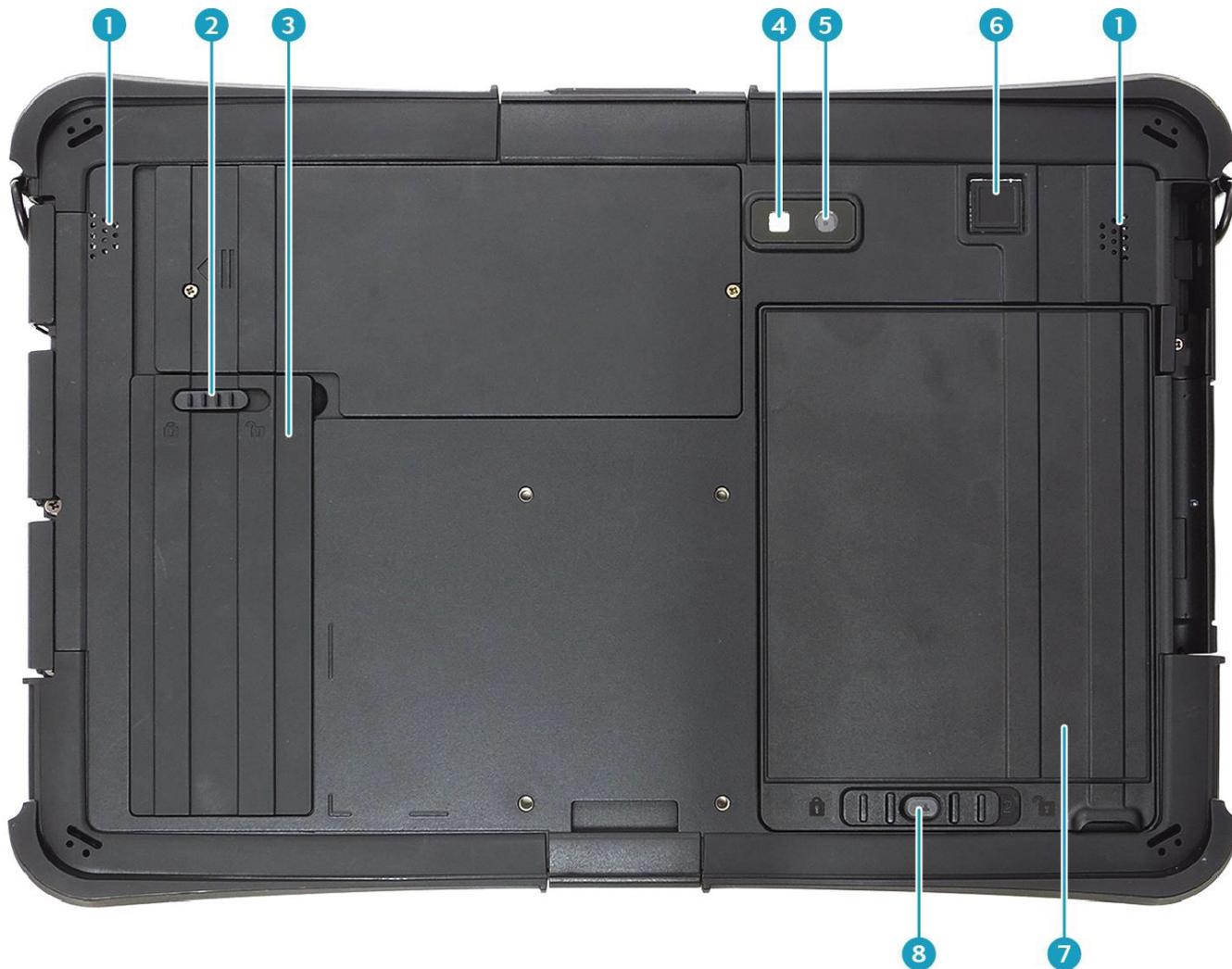
### ПРИМЕЧАНИЕ

*В зависимости от приобретённой модели, расположение портов, разъёмов, вентиляционных отверстий, может отличаться от приведенного в данном руководстве.*



№	Назначение	Описание
1	Микрофон	Запись аудио звука
2	Датчик внешнего освещения	Контролирует яркость экрана относительно внешнего освещения.
3	Фронтальная камера	Запись фото и видео изображения

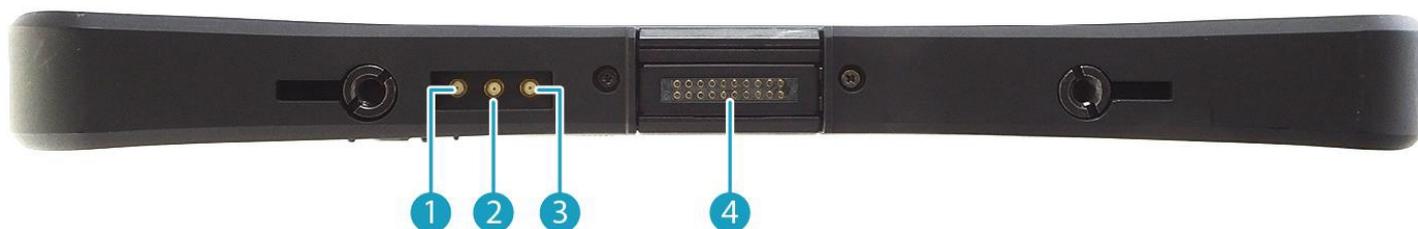
4	Световой индикатор	Индикаторы состояния работы планшета
5	POWER	Включить/выключить питание планшета
6	Функция (P)	Запуск приложения (программируется пользователем)
7	Яркость экрана	Увеличение / понижение яркости экрана



№	Назначение	Описание
1	Динамик	Воспроизведение звука
2	Блокиратор накопителя SSD	-
3	Накопитель SSD	Корзина для накопителя SSD
4	Светодиодная вспышка	Дополнительное освещение для тыловой камеры
5	Тыловая камера	Запись фото и видео изображения
6	Биометрический сканер отпечатка пальца	Защита информации и предотвращение несанкционированного доступа
7	Аккумуляторная батарея	Автономное питание планшета
8	Блокиратор аккумуляторной батареи	-



№	Назначение	Описание
1	Порт RS 232	Соединение с различными аппаратными средствами
2	Порт USB	Подключение различных USB устройств, таких как принтер, сканер, цифровая камера, джойстик, внешний накопитель и др.
3	Barcode scanner	Сканер штрих кода 1D/2D



№	Назначение	Описание
1	RF разъем	Подключение WLAN антенны
2		Подключение GNSS антенны
3		Подключение WWAN антенны
4	Разъем для Док Станции (Docking)	Подключение автомобильной или офисной Док станции, а также клавиатуры



№	Назначение	Описание
1	Отверстия для ремня	-

2	Kensington	Место для фиксации планшета от краж
3	Считыватель смарт-карт	Проверка идентификации, обеспечение различными уровнями доступа.



№	Назначение	Описание
1	Разъем питания DC IN	Подключение адаптера сети переменного тока (адаптера питания)
2	Порт DP/HDMI	Подключение внешнего монитора, телевизора, ресивера и др.
3	Порт USB 3.0	Подключение различных USB устройств, таких как принтер, сканер, цифровая камера, джойстик, внешний накопитель и др.
4	Порт RJ45 (LAN)	Подключение к локальной сети интернет
5	Картридер	Считывание данных с карт памяти формата SD (microSD)
6	Разъем SIM	Установка SIM карты формата micro-SIM (3FF)
7	Разъем аудиовыхода/микрофона	Универсальный разъем для подключения наушников и/или микрофона

## Световой индикатор



Световой индикатор	Назначение	Описание
	Питание	Световой индикатор светится постоянно – планшет включен Световой индикатор мерцает – планшет в режиме сна Световой индикатор не светится – планшет выключен
	Беспроводная сеть	Световой индикатор светится – беспроводная сеть включена Световой индикатор не светится – беспроводная сеть отключена
	Батарея	Зеленый световой индикатор – батарея заряжена Оранжевый световой индикатор - слабый заряд батареи Красный световой индикатор - батарея разряжена

## Первое включение

- Убедитесь, что планшет подключен к внешнему источнику электропитания и установлена аккумуляторная батарея
- Нажмите кнопку Power

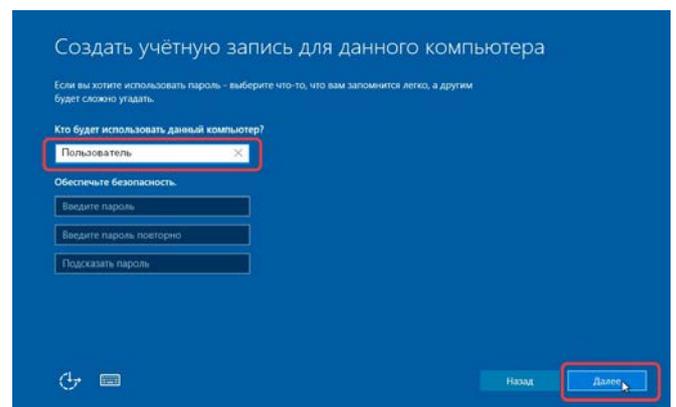
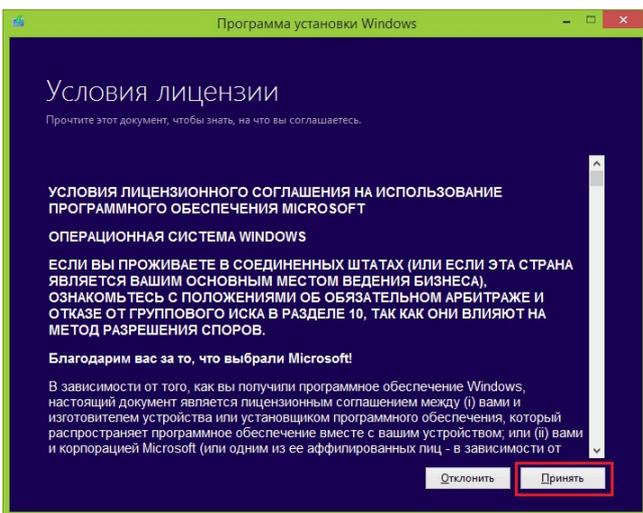
### ПРИМЕЧАНИЕ

Повторное включение после завершения работы планшета, допускается не менее чем через 20 секунд.

При необходимости выключить планшет сразу после его включения, подождите 5 секунд. Попытка выключить планшет сразу после его запуска, может привести к повреждению операционной системы.

При покупке планшета с предустановленной операционной системой Microsoft® Windows и первым запуском, появится сводная таблица на экране

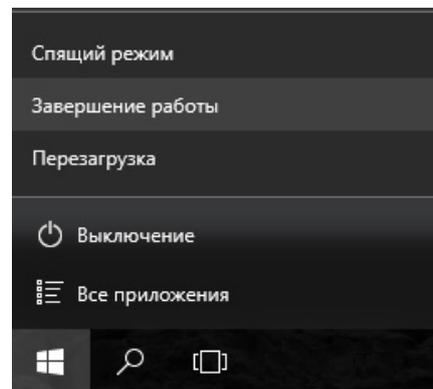
- Ознакомление с лицензией
- Создать учетную запись (указать имя пользователя)
- Ввести ключ активации (по требованию)
- Указать часовой пояс



## Завершение работы и перезагрузка

Для завершения работы или перезагрузки планшета, необходимо запустить меню «Пуск» => «Выключение» и выбрать необходимое действия.

- Режим гибернации
- Спящий режим
- Завершение работы
- Перезагрузка



### ПРИМЕЧАНИЕ

*Для завершения работы или перезагрузки системы, необходимо сохранить данные, и завершить работу приложений.*

## Режим гибернации и спящий режим

**Режим гибернации** – это режим пониженного потребления электроэнергии, разработанный в первую очередь для планшетов. При переходе в режим гибернации все открытые документы и программы сохраняются на жестком диске, затем планшет выключается. Из всех энергосберегающих режимов, используемых в операционной системе, для поддержания режима гибернации требуется наименьшее количество электроэнергии. Если в течение длительного промежутка времени не планируется использовать планшет и нет возможности подзарядить батарею, рекомендуется перевести планшет в режим гибернации.

**Спящий режим** - это режим пониженного потребления электроэнергии, который позволяет быстро возобновить работу в режиме обычного потребления энергии (обычно в течение нескольких секунд) по требованию пользователя. При переходе в спящий режим все открытые документы и параметры сохраняются в память, планшет переходит в режим сна.

В зависимости от настроек операционной системы, Вы можете перевести планшет в данные режимы при помощи:

- Меню (Пуск)
- Краткое нажатие кнопки Power

Для возобновления работы - необходимо нажать кнопку Power.

## ПРИМЕЧАНИЕ

*Microsoft® Windows 10, служит основной платформой для всех программных приложений.*

## Картридер

В качестве внешней памяти для хранения данных, можно использовать флеш-карты формата microSD.

- Откройте защитную шторку



- Установите карту microSD

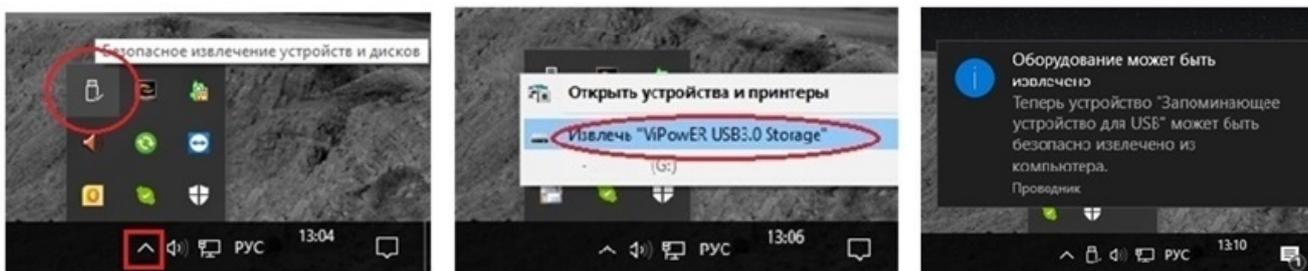


## ПРИМЕЧАНИЕ

*Перед тем как извлечь флеш-карту из картридера – произведите безопасное извлечение.*

### Безопасное извлечение устройства:

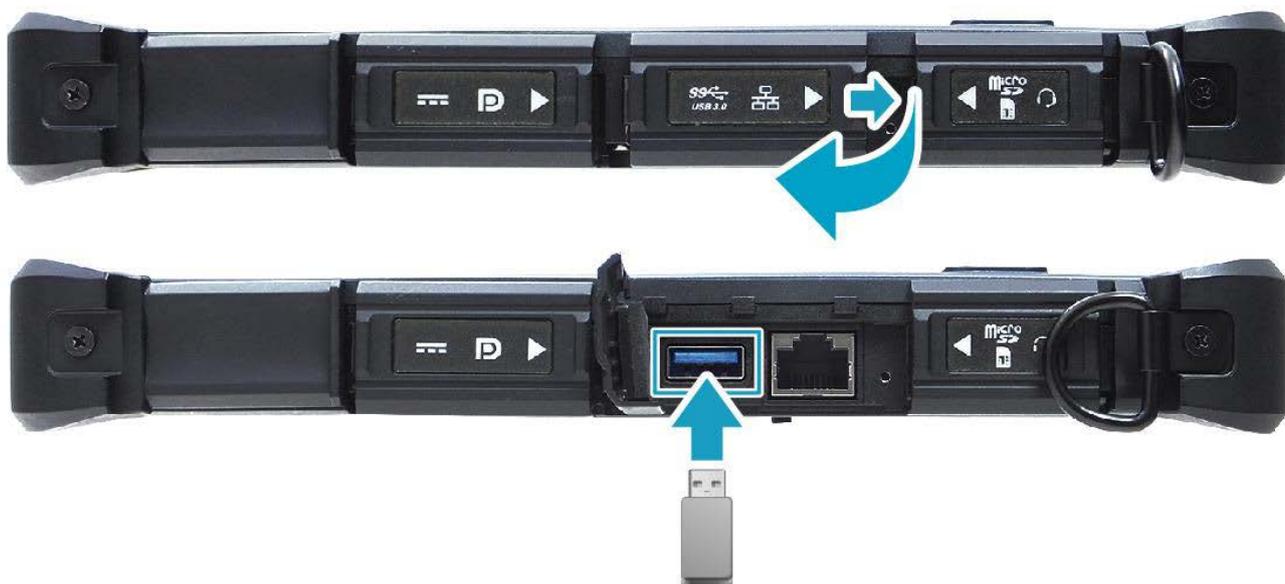
- Щелкните по значку «Безопасное извлечение устройств и дисков»
- Выберите необходимое устройство.
- Появится уведомление – «устройство может быть извлечено».
- Извлекайте устройство.



## USB

В планшете установлен порт USB, последовательный интерфейс передачи данных для периферийных устройств. Данный стандарт, поддерживает технологию «Plug-and-Play», которая позволяет устанавливать, извлекать USB устройства не выключая планшет.

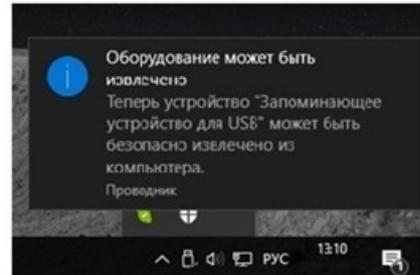
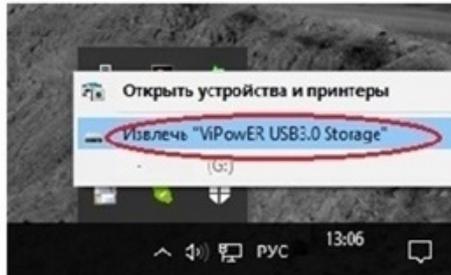
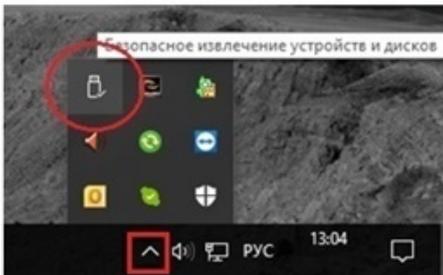
Подключите устройство, дождитесь, пока планшет обнаружит данное устройство. В случае если устройство не обнаружено, необходимо установить дополнительный драйвер, приложенный к комплекту устройства.



Перед тем как извлечь устройство из USB порта - произведите безопасное извлечения устройства.

## Безопасное извлечение устройства:

- Щелкните по значку «Безопасное извлечение устройств»
- Выберите необходимое устройство.
- Появится уведомление – «устройство может быть извлечено».
- Извлекайте устройство.



## ПРИМЕЧАНИЕ

Перед тем как извлечь из USB порта кабель принтера, сканера или иного периферийного устройства, необходимо первым отключить от сети питания само устройство (принтер, сканер и др.) и только затем извлечь сам кабель из порта USB.

## ВНИМАНИЕ!

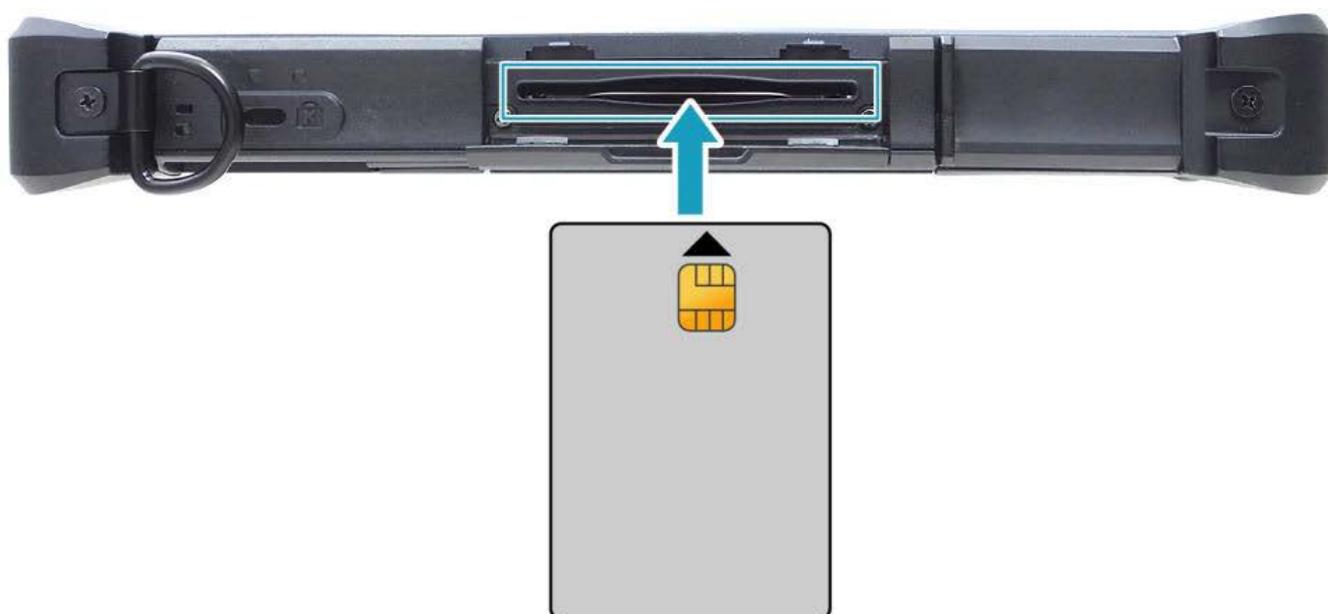
*Если не соблюдать правила использования подключения/извлечения различных типов устройств из USB порта, это может привести к выходу из строя USB порта или планшета*

## Smart Card

Ноутбук оснащен слотом для Smart Card для проверки идентификации и обеспечением различного уровня безопасного доступа.

### Установка

- Открыть защитную шторку
- Установить карту в слот Smart Card



## Аудио

Планшет обладает следующими возможностями:

- Цифровой и аналоговый формат аудио, необходимый для записи и воспроизведения звука.
- Разъёмы для подключения внешних устройств.
- Встроенный микрофон
- Встроенные динамики

Способы воспроизведения и записи звука изменяются в зависимости от типа используемой операционной системы. См. документацию Вашей операционной системы или справочную информацию.

Для более качественного звука, Вы можете использовать универсальный разъём микрофона и аудио выхода для подключения внешних аудио устройства.



### ПРИМЕЧАНИЕ

Если Вы приобрели планшет без операционной системы, необходимо предварительно установить аудио драйвер.

Если Вы отмечаете наличие посторонних шумов при записи звука, попробуйте уменьшить уровень громкости записи микрофона.

### ВНИМАНИЕ!

При использовании внешних динамик или микрофона, Вы не можете использовать встроенный динамики или микрофон.

## Локальная и беспроводная радио - сеть

Планшет поддерживает до четырех интегрированных беспроводных радио - сетей.

- Беспроводная локальная сеть (WLAN)
- Беспроводная мобильная сеть (WWAN) - (опция)
- Глобальная навигационная система (GPS) – (опция)
- Беспроводная система (Bluetooth)

### Локальная сеть (LAN)

Модуль (LAN) позволяет устанавливать соединение с локальной сетью (интернет). Модуль поддерживает скорость передачи данных 10/100/1000 Мб/. Чтобы подключить кабель локальной сети к модулю, необходимо подсоединить конец шнура к разъёму RJ45.

### Беспроводная локальная сеть WLAN

Модуль WLAN позволяет осуществлять доступ к локальной сети (интернет) в беспроводном режиме.

#### Подключение:

- Коснитесь значка (настройки), чтобы открыть приложение **QuickMenu**



- Активируйте пункт **WI-FI**



- Выберет необходимую сеть из списка.



## **Беспроводной модуль BLUETOOTH**

Модуль позволяет подключать в беспроводном режиме различные устройства Bluetooth: гарнитура, мышь, клавиатура и другие устройства Bluetooth.

### **Подключение:**

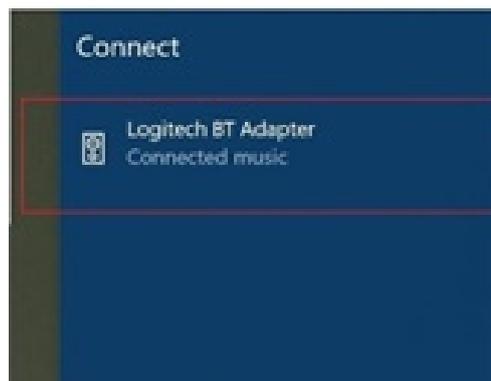
- Коснитесь значка (настройки), чтобы открыть приложение **QuickMenu**



- Активируйте пункт **Bluetooth**



- Включите устройство, которое Вы хотите подключить к планшету
- Выберет необходимое устройство из списка.



## **Беспроводная мобильная сеть 3G/4G – (опция) Навигационная система GPS/ГЛОНАСС - (опция)**

В зависимости от модели, планшет может быть укомплектован 3G/4G модемом. Беспроводные модемы используются вместо обычного телефонного модема. Некоторые типы беспроводных модемов могут работать как телефонные шлюзы для передачи голосовых, видео и текстовых данных там, где не может быть использована традиционная фиксированная линия. Для подключения 3G/4G сети, необходимо установить SIM-карту в планшет и произвести активацию мобильных данных:

### **Установка SIM карты**

- Откройте защитную шторку



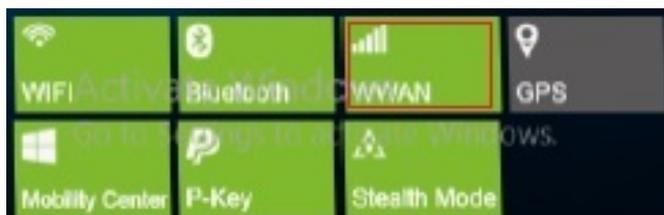
- Установите SIM карту



- Коснитесь значка (настройки), чтобы открыть приложение **QuickMenu**



- Активируйте пункт **WWAN и GPS**



### **ВНИМАНИЕ!**

---

Беспроводная мобильная сеть 3G/4G и навигационная система GPS/ГЛОНАСС является опциональным оборудованием, перед установкой сим карты или запуском навигационной системы, убедитесь, что в планшете установлен модем 3G/4G/GPS/ГЛОНАСС.

---

### **ПРИМЕЧАНИЕ**

---

Если Вы приобрели планшет без операционной системы, необходимо предварительно установить драйвер и приложение **QuickMenu**.

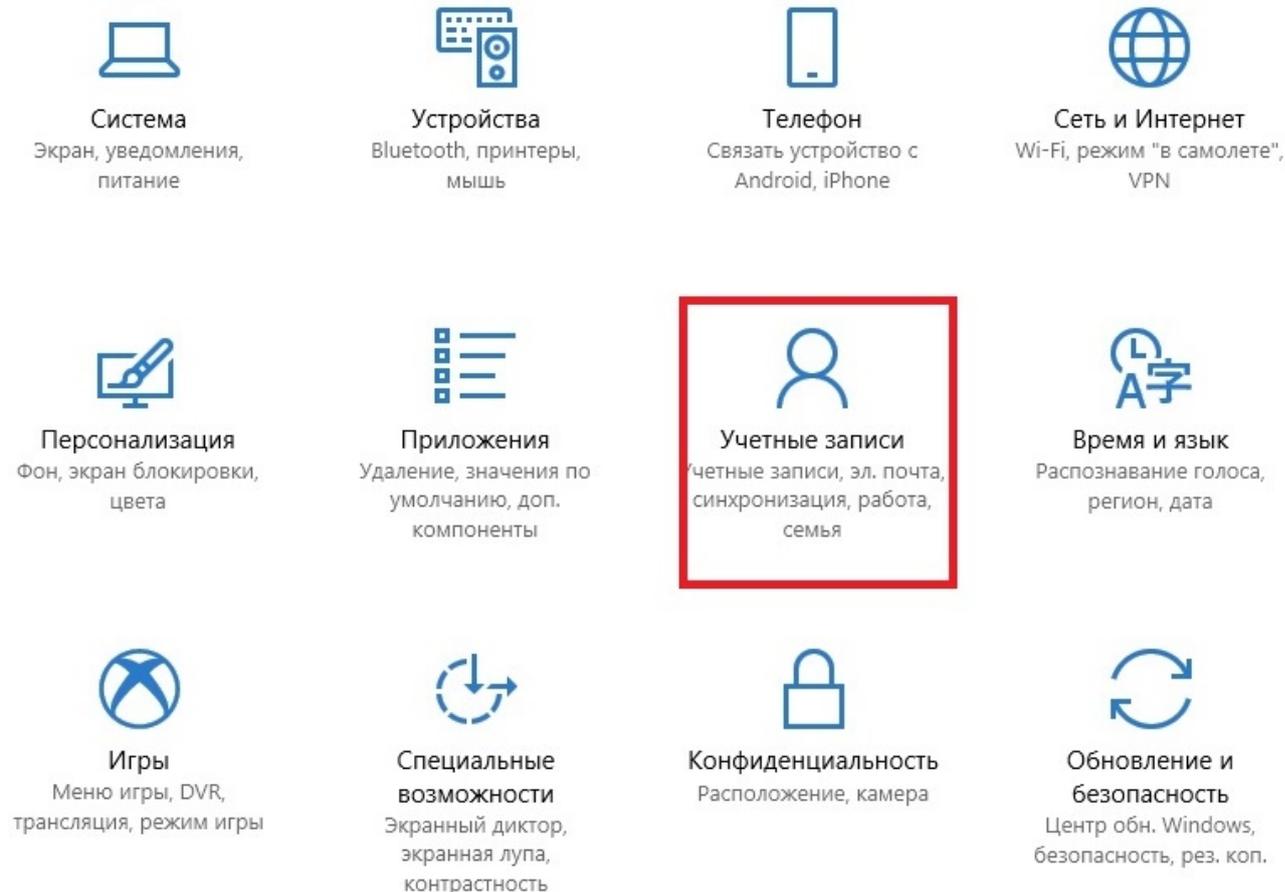
---

## Сканер отпечатка пальца (опция)

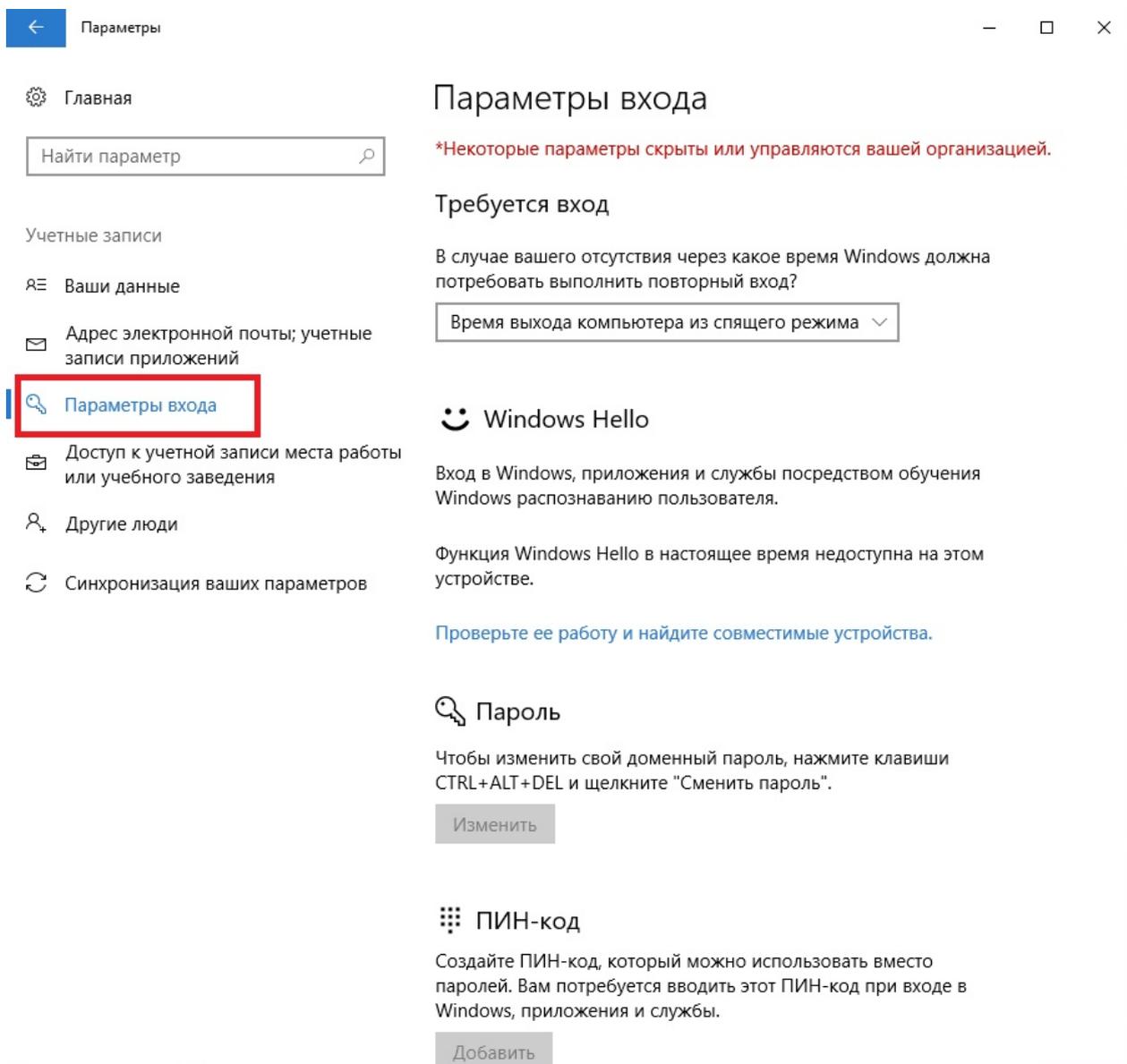
Сканер цифрового отпечатка пальца, обеспечивает высокий уровень безопасности для Вашего устройства и Ваших частных данных. Используйте сканер цифрового отпечатка пальца вместо паролей.

### *Настройка и регистрация сканера отпечатка пальца*

- Кликнете (меню Пуск) => Параметры => Учетные записи



- Выберите > параметры входа



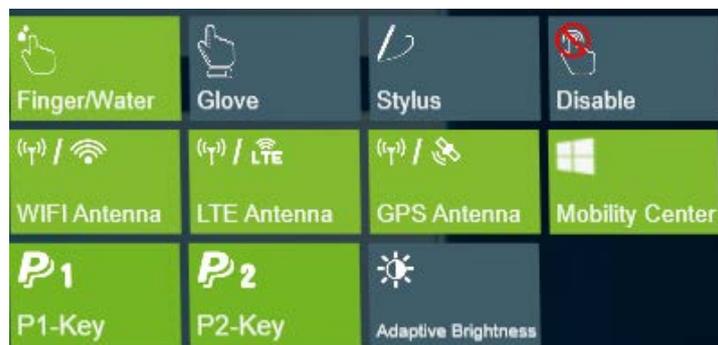
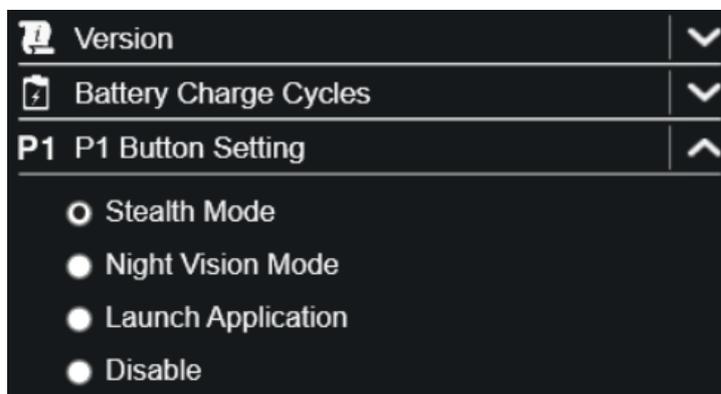
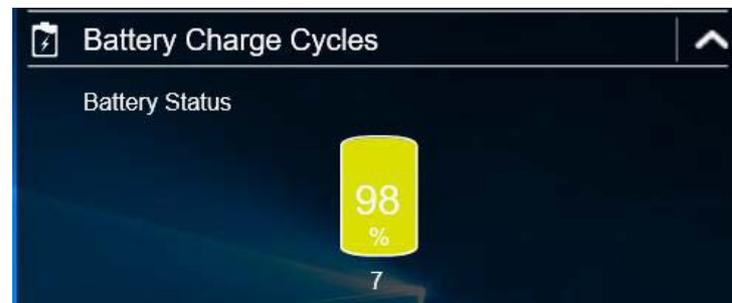
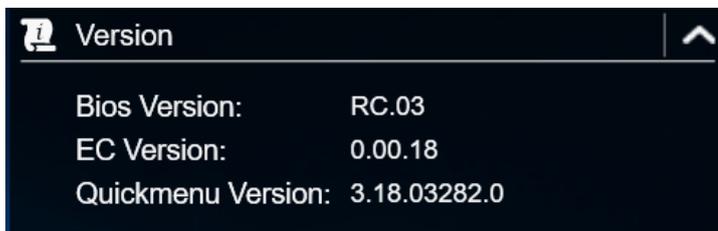
### Регистрация отпечатка пальцев

- Опция (Пароль) - нажмите добавить «создать новый пароль»
- Опция (PIN) - нажмите добавить «создать новый PIN код»
- Опция (Отпечаток пальца) нажмите установленный и следуйте экранным инструкциям, чтобы завершить регистрацию цифрового отпечатка.

## QuickMenu

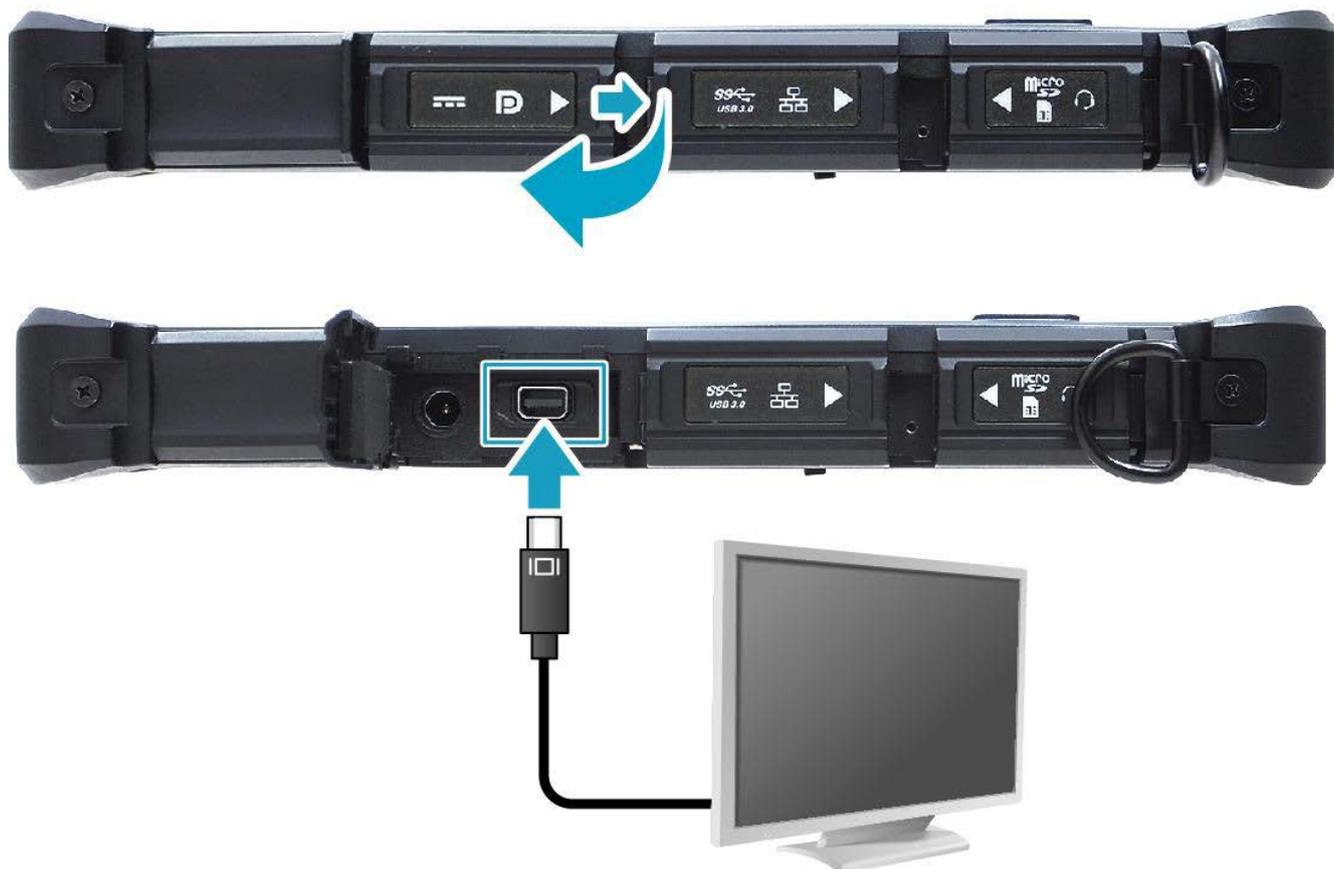
Приложение QuickMenu позволяет рассмотреть версию BIOS, EC, состояние батареи, включить или отключить радио – устройства и функциональные клавиши.

Чтобы получить доступ QuickMenu, щелкните по стрелке панели задач, чтобы вывести на экран скрытые значки, затем щелкните по значку настройки.



## Подключение внешнего монитора

Если вы хотите получить изображение с более высоким разрешением, подключите внешний монитор или телевизор к Вашему планшету, используя разъем (DP) (HDMI)



### Рекомендации:

- Удостоверьтесь, что планшет выключен.
- Чтобы использовать внешний монитор или телевизор, включите его перед подключением к планшету.

### **ВНИМАНИЕ!**

*Не отсоединяйте внешний монитор или телевизор от разъема, когда планшет находится в «спящем» режиме или режиме «гибернации» и до тех пор, пока не выключите планшет.*

## Защита данных

Чтобы обеспечить сохранность данных, Вы можете защитить планшет паролем и/или сканером отпечатка пальца. Использование пароля и/или сканирования отпечатка пальца при запуске системы защищает Ваш планшет от несанкционированного использования. Если пароль установлен и/или записан отпечаток пальца, требование ввода пароля и/или сканирования отпечатка пальца будет появляться на экране каждый раз, когда планшет включается, пробуждается из «спящего» режима или режима «гибернации»

## Руководство по уходу за планшетом

### Общие рекомендации

- Не устанавливайте планшет в местах, где он может подвергнуться воздействию повышенной влажности, высоких температур, вибрации, прямого солнечного света и пыли превышающей норму.
- Не используйте планшет при температуре окружающей среды ниже  $-20^{\circ}\text{C}$  или выше  $+60^{\circ}\text{C}$ .
- Не храните планшет при температуре окружающей среды ниже  $-46^{\circ}\text{C}$  или выше  $+71^{\circ}\text{C}$ .
- Не располагайте электрические устройства (холодильник, микроволновая печь, большие музыкальные динамики и т.д.), которые могут генерировать сильные электромагнитные поля.
- Старайтесь не перемещайте планшет из холода (ниже  $0^{\circ}\text{C}$ ) в теплое помещение в рабочем состоянии с перепадом температуры в  $10^{\circ}\text{C}$  и более. Рекомендуется дать планшету нагреться в течении периода времени  $\sim 30$  минут на каждые  $10^{\circ}\text{C}$  разницы температур.
- Не размещайте планшет на неустойчивой поверхности.
- Не размещайте тяжелые предметы на корпусе планшета, так как это может привести к повреждению дисплея. Экран дисплея является очень чувствительным к механическим воздействиям.
- Не используйте бумажные полотенца для очистки экрана, не прикасайтесь к дисплею ручкой, карандашом или металлическими предметами.

### Рекомендации по чистке планшета

- Не проводите чистку планшета при включённом состоянии.
- Используйте мягкую влажную тканевую салфетку для чистки.
- Дисплей рекомендуется протирать сухой мягкой салфеткой, нежелательно использовать чистящие средство на основе спирта или растворителей.
- Производите профилактическую чистку планшета от посторонних предметов (пыли) один раз в год.  
*(Производится только специалистом в авторизованном сервисном центре).*

## Использование планшета в поездках

- Перед началом путешествия, сделайте резервные копии важной информации с планшета на внешние носители информации. В качестве дополнительных мер предосторожности, возьмите с собой копии самых важных данных.
- Убедитесь, что батарея полностью заряжена.
- Убедитесь, что планшет выключен.
- Отключите сетевой адаптер питания и возьмите его с собой. Используйте его для подключения к источнику питания и для зарядки батареи.
- Перевозите планшет в ручной клади. Не сдавайте его в багаж.
- Если Вам необходимо оставить планшет в автомобиле, поместите его в багажник, чтобы избежать воздействия прямых солнечных лучей и кражи.
- При прохождении через рамку металлодетектора, не проносите планшет с собой. Проведите планшет через рентген-установку (вместе с остальным багажом).
- При планировании зарубежной поездки, проконсультируйтесь у Вашего дилера (магазина) по использованию сетевого адаптера питания и совместимости электросети в стране назначения.

## Характерные неисправности и способы их устранения

Проблемы с планшетом могут быть небольшими, например отсоединение шнура питания, или серьезными - повреждение накопителя SSD. Материал, приведенный в этой главе, поможет Вам решить несложные проблемы. Если Вы испробуете все предложенные рекомендации, но проблема не устранится, запомните или запишите все произведенные действия и обратитесь за квалифицированной помощью службу поддержки.

Проблема	Рекомендации
Батарея не заряжается (индикатор зарядки батареи не горит)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Удостоверьтесь, что адаптер питания должным образом подключен.</li> <li>2. Удостоверьтесь что батарея не слишком горячая или холодная.</li> <li>3. Дождитесь пока батарея охладится / нагреется до комнатной температуры.</li> <li>4. Удостоверьтесь, что батарея установлена правильно.</li> </ol>
Время работы батареи, обозначенное счетчиком, не соответствует фактическому времени ее работы.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Фактическое время работы может отличаться от ожидаемого времени, в зависимости от того, как Вы используете планшет. Если фактическое время намного меньше, чем ожидаемое время, произведите процедуру начальной зарядки батареи.</li> <li>2. Батарея вышла из строя и требует замены.</li> </ol>
Изображение на экране отсутствует.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. нажмите на любую клавишу, чтобы добиться возвращения изображения.</li> <li>2. увеличьте яркость</li> </ol>
Отсутствует изображение на внешнем мониторе или телевизоре	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Удостоверьтесь, что кабель между устройствами подключен правильно.</li> <li>2. Удостоверьтесь что монитор или телевизор включен.</li> </ol>
Сенсорная панель не работает, или управление курсором вызывает трудности.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Удостоверьтесь, что драйвер (если он необходим) правильно установлен.</li> <li>2. Удостоверьтесь, что сенсорная панель не загрязнена</li> <li>3. Удостоверьтесь, что сенсорная панель не отключена</li> </ol>
Звук отсутствует.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Удостоверьтесь, что уровень громкости достаточно велик.</li> <li>2. Удостоверьтесь, что аудио драйвер правильно установлен.</li> <li>3. При использовании внешних колонок удостоверьтесь, что колонки подключены должным образом.</li> </ol>



### **ВНИМАНИЕ!**

*В случаи неисправности планшета, рекомендуем незамедлительно обратиться в авторизованный сервисный центр для консультации и помощи.*

## Правила хранения

Хранение осуществляется в упаковочной таре, поставляемой с планшетом.

Изготовитель гарантирует сохранность планшета до ввода в эксплуатацию при соблюдении требований хранения в течение пяти лет.

Аккумуляторную батарею необходимо заряжать каждые 6 месяцев.

Планшет должен храниться в упакованном виде, отапливаемых и сухих помещениях при следующих климатических условиях:

- температура -46°C ~ 71°C
- влажность 5% ~ 95%
- атмосферное давление 60...120 кПа.

Планшет должен храниться с соблюдением действующих правил пожарной безопасности.

В складских помещениях, применяемых для складирования изделий, не должно быть паров кислот, щелочей и других химических активных веществ, способных вызвать коррозию.

## Правила транспортировки

Изделие в упаковке изготовителя может транспортироваться на любое расстояние, любым видом транспорта, включая воздушный, морской, автомобильный и железнодорожный.

Виды транспортных средств, используемых для транспортировки изделия, должны обеспечивать его размещение в закрытом отсеке: крытые вагоны, трюмы судов, закрытые автомобили, герметичные и обогреваемые отсеки самолетов.

Транспортировка изделия должна осуществляться в соответствии с правилами перевозок, действующими на каждом виде транспорта.

Транспортировка изделия должна осуществляться с соблюдением следующих климатических требований:

- температура -46°C ~ 71°C
- влажность 5% ~ 95%
- атмосферное давление 60...120 кПа.

Размещение и крепление изделий в упаковке изготовителя на транспортных средствах должно обеспечивать ее устойчивое положение и не допускать ее перемещения во время транспортировки.

Во время транспортировки и сопутствующих погрузочно-разгрузочных работ, должна быть обеспечена защита изделия от непосредственного воздействия атмосферных осадков.

В транспортных средствах, применяемых для транспортировки изделия, не должно быть паров кислот, щелочей и других химически активных веществ, способных вызвать коррозию.

Во время погрузочно-разгрузочных работ, необходимо строго выполнять требования манипуляционных надписей и знаков на упаковке (таре).

Производитель: ООО «НПК ДЕСТЕН»

Адрес: 125363, г. Москва, Строительный проезд, д. 10

Произведено по ТУ 26.20.11-004-40370103-2018

Сертификат соответствия ЕАЭС № RU C-RU.ИП18.В.00011/19